



עיריית רמת-גן

סימוכין:

טופס פרוטוקול ישיבת ועדה

שם הועדה: וועדת מל"ח מס' 1 לשנת העבודה 2024

תאריך התכנסות: 3.3.24 יום ש' בין השעות 09:00-15:00

התכנסות במרכז ההפעלה הרשותי לוועדת מל"ח + מש"ם תרחיש עלטה + מערכה צפונית.

נוכחים: מוטי כהן- מנכ"ל הרשות, כלל חברי וועדת המל"ח הרשותית, סגן מפקד יקל"ר רמת גן.

נעדרים: חברי מועצת העיר (טרם מונו לקדנציה החדשה לאחר בחירות מקומיות פברואר 2024).

נושאים שעל סדר היום:

א. באוקטובר 2023 פתח חמאס במתקפה על ישראל ובהתאמה החלה מלחמת 'חרבות הברזל'.

ב. לאור פוטנציאל האפשרי להרחבת המערכה ולהתגברות האיום מצפון, קיימת אפשרות להתפתחות ושינוי פני המלחמה.

ג. בתרחיש מלחמה התושבים ברמת גן עשויים להימצא תחת איום מוגבר של רקטות, טילים ואיומים נוספים ולכן עלולה להיות פגיעה ברציפות התפקוד של האזרח וכן באספקת השירותים החיוניים לרבות מתן מענים רפואיים ושירותי מזון.

ד. 'עוגן איתן' מהווה שם קוד לתוכנית היערכות של הרשות המקומית רמת גן למימוש יעדי השירות הלאומיים בהסתכלות על תרחיש הייחוס המעודכן.

ה. משימותיה המרכזיות של הרשות המקומית לחירום נגזרות מהתשתית הנורמטיבית ומהיעדים הלאומיים.



ביאליק 35 רמת-גן 5246103 | טל. 03-6753555 | פקס. 03-6753227

לשרותך: מוקד 109 פייסבוק: עיריית רמת-גן www.ramat-gan.muni.il



עיריית רמת-גן

ו. התוכנית החלה להיבנות בשגרה כחלק מפיילוט ארצי אליו נבחרה רמת גן (כרשות דגל של מחוז דן) במאי 2023, ביקור אלוף בספטמבר 2023, ולאור התפתחות מלחמת 'חרבות בוצעה האצת מוכנות למימושה.

ז. תוכנית 'עוגן איתן' מבוססת על תפיסת היעדים הלאומיים, תוך מיקוד בשישה יעדים ומאפשרים לאומיים נבחרים, אלו נבחרו לאור ניתוח מנוהל שבוצע על ידי מפקדת פיקוד העורף. העירייה נערכה לגבי כלל 15 יעדי השירות הלאומיים.

ח. התוכנית תופעל במצב מלחמה, בה הוגדר מצב מיוחד בעורף ומצב מל"ח.

ט. צה"ל יפעל במספר זירות, כולל פקע"ר ויהיה בעומס משמעותי וביכולת מופחתת לסייע לרשות המקומית, בייחוד לרשות חזקה כמו רמת גן.

י. הרשות המקומית היא לבנת היסוד למתן מענה במרחבה על בסיס כ"א, אמצעים ומתנדבים.

יא. צפוי כי המענה לאוכלוסייה במידת הצורך יתקיים תחת אש. בהתאמה, הפעלת עובדי הרשות ועובדים חיוניים נוספים במרחב תאוגר משמעותית.

יב. התוכנית המקומית תופעל בהתאם להערכות מצב רשותיות ולמול היעדר יכולת למימוש עצמאות הפרט ומנגנונים קהילתיים.

יג. צפוי שהרשות המקומית תידרש לתמוך בחירום באוכלוסייה במגוון אתרי שהייה – בתים פרטיים עם מקלוט, מקלוט משותף, מקלוט במוסדות ציבור, מחסות ציבוריים ומתקני קליטה.

יד. מיפוי שכבות מידע

טו. כתיבת ותיקוף תוכנית 'עוגן איתן' והסדרת עקרונות המענה הרשותי. הרשות תפעל לטיוב התוכנית ודיוקה יחד עם הגורמים במרחב על בסיס הגדרת תוכנית עבודה סדורה. התכנית אושרה ע"י הנפה והמחוז.



ביאליק 35 רמת-גן 5246103 | טל. 03-6753555 | פקס. 03-6753227

לשרותך: מוקד 109 פייסבוק: עיריית רמת-גן www.ramat-gan.muni.il



עיריית רמת-גן

טז. שיבושים משקיים כפי שהועברו ע"י רח"ל בדצמבר 2023 :

- טלפון** - כשל בפעולתן של מרכזיות תקשורת ארגוניות.
- סלולר** - נתק של שירותי דיבור וגלישה בסלולר שימשכו עד 24 שעות ברצף
- מערכות קשר** - שיבושים מקומיים לפרקי זמן קצרים.
- אינטרנט** - הפסקת שירות למשך שתי יממות רצופות. ירידה משמעותית באיכות שירותי הגלישה בכל מהלך התרחיש.
- משרדים** - בנין המשרדים של הארגון או מבנה בו ממוקמות מערכות המידע של הארגון, יפגעו במידה שלא תאפשר את השימוש בהם למשך תקופת התרחיש.
- מרכזי הפעלה** - מרכז הפעלה אחד (בארגון) יפגע במידה שלא תאפשר את השימוש בו בתקופת התרחיש.
- ספקים** - ספקים שלא הוגדרו כמפעלים חיוניים לא יפעלו בתקופת התרחיש.
- עובדים** - ירידה של 40% בהגעת עובדים למקומות העבודה ביחס לשגרה (בענפים שרוב העובדים בהם הן נשים צפויה ירידה ב- 50% בהגעה, בענפים שרוב העובדים בהם הם גברים צפויה ירידה ב- 30% בהגעה).
- מיקור חוץ** - עובדים מרותקים - בדומה להתייצבות גברים ונשים. עובדים לא מרותקים - שיעורים נמוכים עד אי זמינות.
- עובדים זרים** - 75% מהעובדים במגזר המוסדי ו 90% מהעובדים במגזר הפרטי (סיעוד וחקלאות) יעזבו את מקום עבודתם עם תחילת התרחיש.
- היסעים** - ירידה של 50% בזמינות שירותי התחבורה הציבורית בשש היממות הראשונות של התרחיש, בשאר תקופת התרחיש ירידה של 30% בזמינות התחבורה הציבורית.
- תובלה יבשתית** - זמינות של כ 70% באמצעי התובלה בתחילת התרחיש שתלך ותעלה עם חלוף הזמן.
- דרכים ונתיבים** - שיבושים מקומיים בצירי התנועה, הארכת זמני הנסיעה מהמקובל בשגרה.
- חשמל** - במחוז צפון וחיפה עד שלוש יממות עלטה, בשאר הארץ עד שתי יממות רצופות של עלטה. הפסקות חשמל מקומיות שימשכו עד 8 שעות בכל חלקי הארץ.
- דלק** - שיבושים קלים במגזר הפרטי. הספקה של 95% מהביקוש במגזר העסקי ובתעשייה.
- גפ"מ** - שיבושים במועדי ההספקה במגזר הפרטי, הספקה של 60% מהביקוש במגזר העסקי ובתעשייה.
- מים** - צפויה הפסקה בהספקת המים בצנרת ההולכה למשך מספר ימים. במקרה של הפסקה בהזרמת המים, יסופקו בתוך 8 שעות מים לשתייה בכמות של 4 ליטר לאדם ליום.



ביאליק 35 רמת-גן 5246103 | טל. 03-6753555 | פקס. 03-6753227

לשרותך: מוקד 109 פייסבוק: עיריית רמת-גן www.ramat-gan.muni.il



עיריית רמת-גן

יז. תכנית מענה רשותית- עוגן איתן:

מס' / יעד / מאפשר לאומי	אתגר מקומי בתרחיש מלחמה	עקרונות לתכנון יעד מידע לציבור	משמעות מרכזיות עבור הרשות	רמת מוכנות	פערים שנתגלו ללא מענה לסיוע רמה ממונה
1	העברת מידע לתושבים לפחות בשני אמצעי תקשורת למול תרחיש הפסקת חשמל ממושכת (8 שעות ומעלה) / עלטה (48 שעות ללא חשמל) בהתייחס להיבטי התרעה, מידע לציבור, חיזוק החוסן, בריאות בקהילה, מענה למקלטים, מחסות המוניים, מתקני קליטה וכו'	- קבלת תוכנית הסברה נצורות מהרמה הלאומית לתרחיש שונים וגזירה לתוכנית הסברה מקומית בהתאם למאפייני הרשות. התאמת התוכנית למול הפלטפורמות ברשות (רשתות חברתיות, אתר רשותי, מוקד מידע וכו'). - גיבוי תוכניות הסברה נצורות. - גיבוי מענה נצור להסברת שטח בתרחיש ללא חשמל/אינטרנט/תקשורת (כרוזים, 'שליחים', פליירים וכו') - גיבוי מסרי מידע נצורים על שירותים חיוניים לאורך בהתאם למיפוי שכבות מידע. - היערכות לתיאום ציפיות מול האזרח אירוע צפוני עם איומים חדשים ולא מוכרים. - מיפוי כלל אמצעי העברת מידע והנחייה של הרשות המקומית. הסתמכות על מענה הסברתי לאומי באמצעים הקיימים לפיקוד העורף לרבות מרכז המידע, פורטל החירום הלאומי, מדיה חברתית ועוד. - מיפוי פלטפורמות עור חוץ רשותיות להסברה: מערכת מנג'ל, אתרי משרדי הממשלה וכו'. - חיזוק מנגנון מקומי נצור להעברת הנחיות מצילת חיים.	- עדכון תכנית הסברה נצורות. - תכנית מענה הסברת שטח בתרחיש 'עלטה'. - תרגום תכנית הסברה לאנגלית, רוסית.	100%	ללא פער מול תרחיש
2	תוכנית הסברה מקומית לתושבים למול תרחיש שהיה רצופה במיגון (מותאמת עם הסברה לאומית)	- העורף לרבות מרכז המידע, פורטל החירום הלאומי, מדיה חברתית ועוד. - מיפוי פלטפורמות עור חוץ רשותיות להסברה: מערכת מנג'ל, אתרי משרדי הממשלה וכו'. - חיזוק מנגנון מקומי נצור להעברת הנחיות מצילת חיים.	כתיבת ואישור תכנית הסברה 'שהיה רצופה במיגון'.	100%	ללא פער מול תרחיש
3	יכולת התאמת תוכנית הסברה לכלל הקהלים הרלוונטיים בהתייחס לניתוח הקהלים השונים: שכונות, שפות, קשישים, ילדים וכו'	- העורף לרבות מרכז המידע, פורטל החירום הלאומי, מדיה חברתית ועוד. - מיפוי פלטפורמות עור חוץ רשותיות להסברה: מערכת מנג'ל, אתרי משרדי הממשלה וכו'. - חיזוק מנגנון מקומי נצור להעברת הנחיות מצילת חיים.	תכנית הסברה מוגשת שפתית.	100%	ללא פער מול תרחיש
4	העברת מידע לתושבים לפחות בשני אמצעי תקשורת למול תרחיש סייבר על מתקני הרשות (בהתייחס להיבטי התרעה, מידע לציבור, חיזוק החוסן, בריאות בקהילה, מענה למקלטים, מחסות המוניים, מתקני קליטה וכו')	- קביעת פלטפורמת השליטה בנתונים ותדולה מבעוד מועד – חיבת נח (מומלץ, לוודא שם משתמש והכרות המערכת על ידי בעלי התפקידים הרלוונטיים) - קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	תכנית מענה הסברת שטח בתרחיש 'עלטה'.	100%	ללא פער מול תרחיש

מס' / יעד / מאפשר לאומי	אתגר מקומי בתרחיש מלחמה	עקרונות לתכנון יעד מחסה הולם	משמעות מרכזיות עבור הרשות	רמת מוכנות	פערים שנתגלו ללא מענה לסיוע רמה ממונה
1	מנגנון הפעלת מתקני קליטה ומחסות המוניים בלוח זמנים קצר ותחת אש.	- קביעת פלטפורמת השליטה בנתונים ותדולה מבעוד מועד – חיבת נח (מומלץ, לוודא שם משתמש והכרות המערכת על ידי בעלי התפקידים הרלוונטיים) - קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	- מתקני קליטה - 50% תוך 8 שעות. - מחסות המוניים - מענה תוך 12 שעות לאוכלוסיות קצה. שאר האוכלוסיות - תוך 72 שעות.	100%	ללא פער מול תרחיש
2	אופן מתן שירותים חיוניים במתקני קליטה למשך זמן בהתייחס לתרחיש הפסקת חשמל ממושכת / עלטה	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	פריסת גבריה על"פ תעודי חצ"מים - מרכזי חיים תל"ם - מתקני קליטה ארצי/בתי מלון	80%	נוהל "מרכזי חיים" משרד הבריאות?
3	אופן מתן שירותים חיוניים במתקני קליטה למשך זמן בהתייחס לתרחיש שהיה רצופה במיגון	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	מתן מענה מלא למשך 30 ימים 50% ממתקני הקליטה. מעבר לכך - אישור ר' רשות.	100%	ללא פער מול תרחיש
4	התמקלות לציבור בתוך מקלטים ציבוריים ומחסות	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	- מיפוי מחסות. - הדרכה ועידוד אוכלוסייה להצטיידות. מענה פרטני- על"פ העמ"צ והחלטת ר' רשות.	85%	ללא פער מול תרחיש
5	אופן גיבוי תמונת מצב מפונים מתפנים במצב כאוטי - שליטה בנתונים	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	סע"ר- מודיעין אוכלוסיה רבועים מכלול תגובה	100%	ללא פער מול תרחיש
6	מגמת מחפשים נעמאית רחבה שיעור למרחב הרשות	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	- חלונות מתח"מים - אולמות מרכזי משפחות - מתקני קליטה מחסות המוניים	100%	ללא פער מול תרחיש
7	מנגנון טיפול במחסות קורט גג כתוצאה מתרחיש מלחמה	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	מכלול אוכלוסייה - מטות קליטה, בריאות, תמיכה, רווחה מעובים במתגבים.	100%	ללא פער מול תרחיש
8	אוכלוסייה שלא התפתחה המאפיינת באוכלוסיית תשומת לב מיוחדת, בעלת צרכים מיוחדים או מחתקי מיטה, מוגבלים, הנדרשת בעת הצורך לסיוע בהעברתה למחסה הולם.	- קביעת מנגנון רשותי לקשר רציף של הרשות עם תושביה במתקני הקליטה או במחסות המונים (הגעה בתדירות קבועה של נציג רשותי, מנגנון העברת פניות דרך ייעודי, שאלות ותשובות נצורות בנושאים רלוונטיים) - מיפוי מקומות פוטנציאליים לשהייה רצופה של אוכלוסייה ואיפיון עקרונות לסיוע בהם במידת הצורך. - חבירה למשרדי ממשלה מחוזיים בנושא פייו אוכלוסיית תשומת לב מיוחדת בהתאם להחלטת המשרד הרלוונטי – הבנת שיטת הפינוי וקביעת עקרונות לסיוע ושילוב של הרשות. - היערכות להנגשת שירותים חיוניים במרחב הרשות. - תדריך מראש של ראשי קהילות, מבילי דעת קהל וראשי ועדים על המחסה ההולם המומלץ במרחבם וכן אופן תמיכתם בחיזוק החוסן הרשותי. - קביעת אופן הנגשת המידע לאזרח במתקני קליטה/מחסה המוני. - היערכות בסיסית לשהייה רצופה במתקנים רשותיים (מיגון וגבריה)	מכלול אוכלוסייה - מטות קליטה, בריאות, תמיכה, רווחה מעובים במתגבים.	100%	ללא פער מול תרחיש



מכון התקנים הישראלי

ביאליק 35 רמת-גן 5246103 | טל. 03-6753555 | פקס. 03-6753227

לשירותך: מוקד 109 פייסבוק: עיריית רמת-גן www.ramat-gan.muni.il



עיריית רמת-גן

מס'ד	יעד / מאפער לאומי	אתגר מקומי בתרחיש מלחמה	עקרונות לתכנון יעד מזון ומים	משמעויות מרכזיות עבור הרשות	רמת מוכנות	פערים שנותרו ללא מענה לסייע רמה ממונה
1	מזון ומים 100%	פתיחת תחנות חלוקת מים לא ממוגנות באיום מלחמתי	שימוש ב"סופרים ברזל" בנקודות קצה לאזרח.	הכפלת תחנות חלוקת מים, כולל מענה מיגוני סמך.	100%	• ללא פער מול תרחיש
2		מובגלות ביכולת אספקה ושימור מזון לאור פגיעה אפשרית בחשמל ותקשורת	היערכות לחלוקה רשותית למול תוכנית לאומית "לחם הארץ".	גנרציה, פיזור במחסנים שונים, מענה שמגיע גם מחוץ לרשות, מזון יבש ללא צורך בקירור.	100%	• ללא פער מול תרחיש
3		איתור וגיבוש אוכלוסייה הנזקקת לסייע בהגשנת מזון ומים בתרחיש שהיה רצופה במיגון (אוכלוסייה מוחלשת, קשישים, בעלי מוגבלויות וכו')	עם התאגיד או רשות המים לתרחיש מלחמה – קביעת תחנות ממוגנות בלבד, וידיא פריסה גיאוגרפית מלאה על הרשות, יצירת מנגנון קיצון של 'חלוקה עד הבית' בהתאם לכ"א וכו'.	מבוצע בשוטף+ כספת נצורה משרד הרווחה+ מטה רווחה+ מטות רובעים+מוקד עירייה.	100%	• ללא פער מול תרחיש
4		במידת הצורך חלוקת מזון תחת אש לתושבים בשהייה רצופה במיגון (בהתייחס לכ"א לחלוקה, תדירות, פיקוד ושליטה, סדר עדיפות חלוקה ומיקום התושבים – ביתם/מתקני קליטה/מחסות וכו')	בחינת מנגנון הנגשת מזון ומים בתחנות אזוריות.	קיימת תכנית נצורה כולל אמצעים באחריות סמכ"ל תפעול. מופה ורשת כ"א ייעודי.	100%	• ללא פער מול תרחיש
5		במידת הצורך חלוקת מים תחת אש לתושבים בשהייה רצופה במיגון (בהתייחס לכ"א לחלוקה, תדירות, פיקוד ושליטה, סדר עדיפות חלוקה ומיקום התושבים – ביתם/מתקני קליטה/מחסות וכו')	בחינת מנגנון חלוקה עד הבית לאוכלוסיות מוחלשות ללא גישות למזון ומים.	קיימת תכנית נצורה כולל אמצעים באחריות תאגיד המים. מופה ורשת כ"א ייעודי.	100%	• ללא פער מול תרחיש
6		פגיעה ביכולת העברת מידע לגבי מקומות בהם ניתן להשיג מזון ומים למול מדיניות התגוננות ותרחיש.	קביעת דירקטיבה רשותית לתעדוף הסיוע. קביעת כ"א ייעודי מטעם הרשות לחלוקה תחת אש בהתאם לקריטריונים שתיקבע הרשות (ציוד מיגון אישי, התרעה משלימה וחלוקה גיאוגרפית לשטח עם גישה למרחב מוגן).	תכנית הסברה נצורה. יחידות עם מע' כריזה. דפוס בהסכם נצור.	100%	• ללא פער מול תרחיש
7		חוסר סבלנות וסובלנות האזרחים וציפיה למענים מיידיים.	בחינת שילוב מתנדבים לטובת מענה בהתאם לתרחיש.	משפיענים בקהילה, תכנית הסברה, יחידות במענה.	100%	• ללא פער מול תרחיש
8		במקרה של עלטה תיתכן השפעה על אספקת מים לקומות גבוהות	הקצאה ותעדוף גנרציה לריכוזי אוכלוסייה/מתקנים חיוניים/אחר.	קיימת תכנית נצורה כולל אמצעים באחריות תאגיד המים. מופה ורשת כ"א ייעודי.	100%	• ללא פער מול תרחיש

מס'ד	יעד / מאפער לאומי	אתגר מקומי בתרחיש מלחמה	עקרונות לתכנון יעד שירותי רפואה *תבוסס ממסמך מערך הגביאות בשיתוף השלטון המקומי	משמעויות מרכזיות עבור הרשות	רמת מוכנות	פערים שנותרו ללא מענה לסייע רמה ממונה
1	שירותי רפואה 100%	מענה לחולים עם צרכים מיוחדים בתרחיש עלטה/הפסקת חשמל ממוגנת בדגש אוכלוסיית מוגשמי הבית ואוכלוסיית נתמכי הנשימה	שמירה על קשר עם אוכלוסיית חצר"מים (ובעיקר מוגשמים ונתמכי נשימה, שהינם מרותקי בית) מיפוי צרכים דחופים: מזון, מים, צורך בסיוע רפואי: בדיקת רפוא, תרופות וציוד רפואי חסר (החלפת גליל חמצן, למשל) הכוונת צוותי קופות החולים למטופלי בית שמצבם מחייב סיוע רפואי.	ביצוע מיפוי אחת לדבוען מול קופ"ח ע"י מטה בריאות.	100%	• ללא פער מול תרחיש
2		הגשת מענה מצייל חיים לאוכלוסייה	סיוע לתושבים בהגעה למרפאות האחות או לעיד. פניני אחרים בהם נשמרת אספקת החשמל.	הכשרות אר"י+ עזרה ראשונה למתנדבים, עובדי רשות, שייבוץ מגיבים ראשוניים ע"פ רובעים. שילוב כוחות עם מד"א, איחוד הצלה.	100%	• ללא פער מול תרחיש
3		סיוע בחלוקת תרופות תחת אש לפי צורך ודירקטיבה של משרד הבריאות או בהתאם להערכת המצב	סיוע לפניני עצמם, ככל שיידרש (למשל: סיוע בפניני מטופלים מקומות עליונות) והסתייעות במתנדבים לצורך כך. סיוע למטופלים באספקת אנרגיה לגנרטורים בבתיהם, המופעלים באמצעות דלקים או גז.	ביצוע מיפוי אחת לדבוען מול קופ"ח ע"י מטה בריאות.	100%	• ללא פער מול תרחיש
4		סיוע בפניני או שינוע חולים תחת אש	מיפוי והקמת אתרי אספקת חשמל רשותיים בהם נתקנים אספקת החשמל באמצעות גנרטורים קיימים או כאלו שיוצבו מיד בעת מימוש התרחיש. על אתרים אלו שמיקומם צריך להיות מפורסם לידיעת כלל תושבי הרשות, לאפשר לתושבים הנזקקים בדחיפות לאספקת חשמל שהייה קצרת טווח עד השלמת הפעולה הנדרשת (למשל, טעינת סוללות למכשור רפואי חיוני או ביצוע פעולה רפואית קצרה כגון, אינהלציה) או עד לפנינים למסד רפואי (בית חולים, למשל). כמובן שעל אתרים אלו לעמוד בדרישות המיגון, שתיקיימו באותה עת.	ביצוע מיפוי אחת לדבוען מול קופ"ח ע"י מטה בריאות.	100%	• ללא פער מול תרחיש



ביאליק 35 רמת-גן 5246103 | טל. 03-6753555 | פקס. 03-6753227

לשירותך: מוקד 109 פייסבוק: עיריית רמת-גן www.ramat-gan.muni.il



עיריית רמת-גן

מס'ד	יעד / מאפשר לאומי	אתגר מקומי בתרחיש מלחמה	עקרונות לתכנון מאפשר אנרגיה	משמעויות מרכזיות עבור הרשות	רמת מוכנות	פערים שנותרו ללא מענה לסיוע רמה ממונה
1	אנרגיה 100%	מיפוי המתקנים החיוניים ברשות, המחייבים מענה חלופי של מקור אנרגיה בעת הפסקת חשמל (מתקני הרשות, מוסדות חיוניים/מיוחדים, מרפאות, סופרמרקטים, מקלטים ציבוריים).	- מיפוי אמצעי יצור חשמל חלופיים באמצעות גנרטורים עצמאיים ומלאי דלק מספק וממוגן. - הגדרת דירקטיבה רשותית לתעדוף אמצעי הגנרציה החלופיים במרחבה - הכרות תחנות 'צי ברזל' במרחב - הגדרת תקצאת סיוע אורחי לטובת מענה לאוכלוסיות נזקקות - בניית תוכנית תדלוק חוזר רשותי לצורך שמירה על יכולת יצור חשמל - כלל העקרונות מוכוונים יעדים כפי שמפורטים בטבלאות של שאר היעדים בשקפים הנוספים.	בוצע מיפוי מלא סליל GIS, שוע"ל.	100%	ללא פער מול תרחיש
2		גיבוש תמונת מצב וניהול תהליכי קבלת החלטות ברשות ללא מקורות אנרגיה		קיים פורמט ע"ב העמ"צ רשותית BETA		
3		מיפוי אוכלוסיות מיוחדות הנזקקות למקורות אנרגיה על בסיס שוטף להצלת חיים		- ביצוע מיפוי אחת לרבעון מול קופ"ח ע"י מטה בריאות. - מיפוי והצלבת צרכים קופ"ח-ספק - שירות-משרד הבריאות-רשות. - הקמת "מרכזי חיים" בשע"ח.	100%	
4		העברת נושא ההסברה, מידע לציבור והנחייה לעלטה / הפסקת חשמל ממושכת		- עדכון תכנית הסברה נצחית. - תכנית מענה הסברה שטח - לחצר"מ/מס/אכלוסיות תל"מ בתרחיש 'עלטה'. - תרגום תכנית הסברה לשפות.	100%	

מס'ד	יעד / מאפשר לאומי	אתגר מקומי בתרחיש מלחמה	עקרונות לתכנון מאפשר כוח אדם	משמעויות מרכזיות עבור הרשות	רמת מוכנות	פערים שנותרו ללא מענה לסיוע רמה ממונה
1	כוח אדם	התייצבות עובדים חלקית, בעיקר בתפקידי ניהול בכירים ובמערורים המקצועיים, 'פגעו ביכולת הרשות לתת מענה לטיפול באירועים ובפערים.	- מיפוי בעלי תפקידים קריטיים ומאפייניהם (מקום מגורים, משפחה, עובד חיוני, מילואים במשפחה וכו') - מיפוי בעלי תפקידים המועסקים במיקור חוץ. - תאום ציפיות מול עובדים בכירים / חיוניים על אופן מענה בתפקיד בזמן רשות מפונה. - אפיון היערכות מרכז הפעלה ברשות המקומית לפעילות רצופה של 72 שעות על מנת לאפשר את רציפות העובדים בו ושימור שגרת חיים למול רמת השירות המינימלית לעובדים (לינה, מזון וכו') - התאמת שיטות עבודה בהתאם ליכולות לסוגי עובדים, תוך תיאום ציפיות מקדים והגדרת תפקיד ברורה ומוכרת. - שילוב של יכולת עבודה מהבית (הכנת תשתית העברת שיחות) של עובדים או מתנדבים בקשר עם האוכלוסייה. - יזוא ריתוק משקי לרשות. - שיח מול המשרד הממשלתי המחוזי עבור קבלת תגבור כ"א מקצועי חסר (כבר בשגרה בנוסף לפערים שייצרו בעת חירום). - מיתוג העובד החיוני – הקניית משמעות מיוחדת לתפקיד עובד רשות בחירום לחיזוק מחויבות לעבודה בחירום. - מתן מענה נפשי ("מי יציל את המציל"), לימוד מנהלים ועובדים על זיהוי מצוקות בקרב העובדים ומענה נפשי ראשוני - היערכות ופתיחת מסגרות לילוי עובדים חיוניים עד גיל 13 במרחב מוגן תקני במדרג 1-3 (פעילות מלאה, פעילות חלקית, ופעילות מצומצמת). בהתאמה תותאם הכנית לפתיחת מסגרות אלו שיהיה ניתן להיערך אליה מראש. - קביעת מנגנון ניהול של מתנדבים אקראיים ומהן המשימות הרלוונטיות אליהם מראש.	חשש לפערי כ"א	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	ללא פער מול תרחיש
2		בעת החלטה על פינוי הרשות המקומית עצמה, 'פוננו גם מרבית עובדי הרשות המקומית עצמה, 'פוננו גם מרבית עובדי הרשות מגוריה ותפגע יכולתה לתפקד ולתת שירות לתושביה.				
3		פערים בהגעת עובדים המתגוררים מחוץ לשטחה של הרשות המקומית.				
4		הפעלת עובדי רשות מקומית בשטחים פתוחים (פינוי אשפה, תיקון תשתיות, עו"ס) וכן ההגעה אל מרכז ההפעלה והבית – יאתגרו בהבטי החשש לצאת החוצה, מיגון אישי, התרעה ותאום צירים (בדגש על מרחב חיפה וביתר שאת גורת פצ"ל).				
5		צפייות משימות נוספות עקב המצב הנוכחי במלחמת 'חברות ברזל' – טיפול במפונים לטווח זמן בינוני – ארוך, טיפול במשפחות חטופים, הרגים רבים.				
6		קושי בהפעלת מערכי מתנדבים אורגניים של הרשות לנוכח אש מאסיבית.		חשש לפערי מתנדבים	100%	
7		שחיקת כ"א בדגש עובדים חיוניים		חשש לפערי כ"א	100%	

את הוועדה סיכם מנכ"ל עיריית רמת-גן מר מוטי כהן.

חתימת יו"ר הועדה :

רשם : גל הורוביץ, מרכז ועדת מל"ח.



ביאליק 35 רמת-גן 5246103 | טל. 03-6753555 | פקס. 03-6753227

לשירותך: מוקד 109 פייסבוק: עיריית רמת-גן www.ramat-gan.muni.il