עיריית רמת־גן
מ"מ ראש העיר

י״ג תמוז תשפ״א
23 יוני 2021
סימוכין : 0530-7850

הנדון : <u>סיכום פרוטוקול הועדה למיגור אלימות 23/06/2021</u>

<u>ביקור הוועדה למניעת אלימות (רמת גן) במטה הלאומי להגנה על ילדים הרשת</u>

בתאריך 23/06/2021 התקיימה ישיבה -הוועדה למיגור אלימות
ב״מטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת ״
בראשות מר אדם קניגסברגר-מ״מ ראש העיר ויו״ר הועדה.
<u>משתתפים -ראה נספח א</u>

<u>רקע</u>

האינטרנט שינה את חיינו מקצה לקצה. הוא מאפשר לנו בין היתר לתקשר עם חברים ובני משפחה, לבנות חברויות חדשות, לחקור וללמוד, לצפות בסרטים ולהקשיב למוזיקה, לפתח יכולות וכישורים ולהתוודע לעולם. כל אלה נגישים בנוחות וביעילות ומעשירים אותנו כפרטים וכחברה .

לצד יתרונותיה הרבים, אורבות ברשת האינטרנט גם סכנות. כל ילד שלישי בישראל נחשף לאיומים או לאלימות מילולית ברשת. כל ילד רביעי נחשף לביוש (שיימינג), השפלה או חרם. כל ילד חמישי נחשף לפנייה או להודעה בעלת אופי מיני. כל ילד עשירי נחשף להטרדה מינית. כל ילד עשירי נחשף לסחיטה או לגניבת זהות. (הנתונים לקוחים מסקר שערכה מחלקת המחקר במשרד לביטחון הפנים ב-2017 בקרב ילדים ובני נוער בנושא פגיעות וירטואליות ואלימות ובריונות ברשת).

בינואר 2016 החליטה ממשלת ישראל על הקמת מטה אזרחי-משטרתי לאומי למניעת אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער ברשת. המטה הלאומי כולל מטה מקצועי, מוקד לאומי ויחידת משטרה ייעודית למאבק בפשיעה נגד קטינים במרחב המקוון. המטה הלאומי פועל לצמצום תופעות האלימות והפשיעה במרחב המקוון בין השאר באמצעות פעולות הסברה להעלאת המודעות לגלישה בטוחה, פעולות אכיפה ושיטור תוך הגברת ההרתעה נגד עבריינות רשת, הפעלת משמרות מתנדבים מקוונות ליצירת סביבה וירטואלית בטוחה ותפעול מוקד ארצי לפניות ולדיווח מסביב לשעון .

עיריית רמת־גן

מ"מ ראש העיר

המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת (מקום מושבו באיירפורט סיטי)

זהו מערך אזרחי-משטרתי ייחודי בארץ ובעולם, המשלב את מישור האכיפה החוקית עם המישור הטיפולי והחינוכי על מנת להבטיח את ביטחונם של משתמשי הרשת, ובראשם קטינים. למטה שותפים המשרד לחיזוק וקידום קהילתי, משטרת ישראל, משרד החינוך, משרד הבריאות, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ומשרד המשפטים, הפועלים ביחד ליצירת סביבה בטוחה עבור ילדים ובני נוער במרחב המקוון, לרבות ברשתות החברתיות, ולחיזוק תחושת הביטחון האישי של הציבור ברשת .

ועדת היגוי

את פעילות המטה מנחה ועדת היגוי בין-משרדית בראשות השרה לחיזוק וקידום קהילתי, ובהשתתפות ראש אגף חקירות ומודיעין כנציג המפקח הכללי של משטרת ישראל ומנכ"לי משרדי הממשלה השותפים. ועדת ההיגוי מתווה את מדיניות המטה ונוהליו וראש אגף חקירות ומודיעין אחראי פיקודית על כלל פעילות המטה הלאומי.

חזון המטה

להוביל שינוי אסטרטגי במדינת ישראל בתחום המניעה והאכיפה של תופעות אלימות ופשיעה ברשת האינטרנט כלפי ילדים ובני נוער ; ליצור סביבה בטוחה במרחב המקוון ואקלים חברתי המעודד שמירה על החוק ועל זכויות אדם ; להוקיע התנהגות אנטי-חברתית, עבריינית ואלימה ; ולפעול לחיזוק תחושת הביטחון האישי של האזרחים.

ייעוד המטה

הפעלת מערך לאומי משולב, אזרחי-משטרתי, אשר יוביל מאבק נחוש ויעיל למניעה ולאכיפה של תופעות פוגעניות, אלימות ופשיעה במרחב המקוון, לרבות פגיעות ברשתות החברתיות, נגד ילדים ובני נוער.

מטרות המטה

המטה, באמצעות מכלוליו השונים, פועל בתחומים הבאים :

- אכיפה פלילית ואלטרנטיבית וצמצום תופעות אלימות ופשיעה במרחב המקוון
- הגברת המודעות לגלישה בטוחה ויצירת סביבה וירטואלית בטוחה
- הפעלת מרכז לאומי לדיווח ולמענה לפניות הציבור
- הגברת ההרתעה נגד עבריינות רשת
- הגברת הדיווח, העלאת אמון הציבור והגברת תחושת הביטחון האישי
- קידום חקיקה ותיקוני חקיקה בתחומי פעילות המטה

עיריית רמת־גן

מ"מ ראש העיר

תחומי העיסוק המרכזיים של המטה

יחידה 105 - המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת מורכבת מארבעה זרועות :

- מפלג חקירות.

- מפלג מודיעין.

-מוקד 105.

- אגף אזרחי.

ביחד הם פועלים בתחומים הבאים :

- גיבוש תפיסה לאומית
- אכיפה פלילית ואלטרנטיבית
- מוקד לאומי לקבלת פניות
- מניעה
- הסברה והגברת מודעות
- הקמת אתר אינטרנט לאומי ייעודי
- הנגשת אמצעי דיווח על כל פגיעה בקטינים במרחב המקוון, באופן מקוון ומיידי
- הכשרות פעילים ומתנדבים במערך
- ביצוע מחקרי מדידה והערכה
- קידום שותפויות עם עמותות וארגונים רלוונטיים וקידום שיתופי פעולה בין-לאומיים

<u>יחידה 105</u>

בלהב 433 של משטרת ישראל הוקמה יחידה 105 – יחידה ייעודית למאבק בפשיעה נגד קטינים במרחב המקוון. היחידה פועלת לאכיפת עבירות של אלימות נגד קטינים ברשת ומניעתן. לרשותה עומדים אמצעי אכיפה "קלאסיים" ואלטרנטיביים, לרבות פעולות אכיפה יזומות ופעולות מניעה מצבית שנועדו לצמצם את ההזדמנויות לביצוע עבירות. היחידה מורכבת ממוקד לאומי, מפלג מודיעין ומפלג חקירות ואגף אזרחי ומשרתים בהם מומחים בתחומי המחשב והרשת .

<u>מוקד לאומי משולב לדיווח</u>

מוקד 105 הוא מוקד לאומי ייחודי המרכז את כל הפניות והמידע בנוגע לפגיעות כנגד קטינים ברשת. המוקד נותן מענה לציבור 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.

את המוקד מאיישים שוטרים בעלי הכשרה רלוונטית בתחומי העיסוק של המטה ולצדם נציגי משרדי הממשלה השותפים – המשרד לחיזוק וקידום קהילתי, משרד החינוך, משרד המשפטים, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ומשרד הבריאות.

עיריית רמת־גן

מ"מ ראש העיר

המוקד ערוך לטפל בפניות ודיווחים הנוגעים לפגיעות, אלימות ופשיעה נגד ילדים ובני נוער במרחב המקוון, למיינן ולנתבן להמשך טיפול ככל הנדרש .

המוקד מטפל בכל טווח האיומים הנשקפים לילדים ולבני נוער במרחב האינטרנט, מפגיעות פליליות כגון פדופיליה, אינוס וירטואלי והפצת תכנים בעלי אופי מיני, ועד לפגיעות שאינן פליליות אך השפעתן עלולה להיות קשה ביותר כגון חרם, נידוי וביוש (שיימינג).

ניתן לפנות למוקד בטלפון – 105 .

<u>אגף אזרחי</u>

האגף האזרחי הוא מוקד ידע מקצועי לאומי בנושא הגנה על ילדים ובני נוער במרחב המקוון .

המטה מתכלל את כלל הפעילות האזרחית של המערך, לרבות בתחומי המניעה, ההסברה, ההכשרה וההדרכה, החקיקה, המחקר וההערכה.

<u>יחידות האגף:</u>

- <u>מידע, מחקר ושיתופי פעולה</u>: מקור למידע מקיף ומגובה מחקרית בנוגע לשימוש של בני נוער ברשת, פשיעת רשת על סוגיה השונים ואלימות מקוונת נגד ילדים. יחידת המידע והמחקר אחראית על איסוף הנתונים וניהול מחקרים בהתאם לצרכים של המטה ושל הארגונים השונים השותפים לעשייה .
- <u>הסברה ואינטרנט</u>: יחידת ההסברה אמונה על הנגשת הידע שהצטבר במטה לכלל האוכלוסייה בפילוח לקהלי יעד באמצעות הפקת מגוון רחב של חומרים מודפסים ומקוונים, בניית קמפיינים להעלאת מודעות, וניהול אתר אינטרנט.
- <u>מניעה וקהילה</u>: היחידה מובילה את התכנית הלאומית למניעת פגיעה בילדים ונוער ברשת ואחראית על הטמעתה בקרב הציבור הרחב. תחת היחידה פועלים תחום הכשרה והדרכה ותחום קהילה ומתנדבים.
- <u>הכשרה והדרכה</u>: יחידת ההכשרה וההדרכה עוסקת בבניית מערכים ועזרי עבודה להכשרת אנשי המטה ומתנדביו והדרכות לאנשי מקצוע בקהילה. מטרת יחידת ההדרכה לספק לגורמים המקצועיים השונים כלים להתמודדות עם אלימות ברשת ולהדרכת ילדים ובני נוער בנושאי גלישה בטוחה וסכנות במרחב המקוון באופן רגיש ומותאם לגיל .
- <u>יחידת מתנדבים</u>: במטרה להפוך את הקהילה לשותפה משמעותית בפעילות המטה וכדי לתת מענה תואם להיקף התופעה, מגייס המטה מתנדבים מתחומי עשייה מגוונים – אנשי חינוך וטיפול, נציגי חברות וארגונים מתחום המחשוב והסייבר, הורים ועוד .
- נציגי <u>המשרדים השותפים</u>: הנציגים אחראים על תחום המטה במשרדם, מנחים, מלווים ומפקחים מקצועית על נציגי המשרדים היושבים במוקד ושותפים להתוויית מדיניות המטה ונהליו .

עיריית רמת־גן

מ"מ ראש העיר

<u>סיכום הביקור:</u>

<u>מר אדם קניגסברגר-מ"מ ראש העיר ויו"ר הועדה</u>

תודה למנהל אגף הביטחון מר שמעון שומרוני מנהל אגף בטחון ואכיפה שיזם את המפגש. תודה לחברי הועדה למיגור אלימות שהגיעו למפגש החשוב הזה.

- האינטרנט הפך למעשה עבור הרבה צעירים מרחב חיים נוסף, הוא מהווה פלטפורמה לתקשורת עבור המשתתפים לבניית רשת של קשרים חברתיים וקהילתיים.
- הוא עוזר לתלמידים המתקשים בתקשורת ישירה. עוזר לתלמידים רבים כמרחב ללמידה עצמאית, מספק הזדמנות להתפתחות אישית ולמתקשים, הוא עוזר בקבלת סיוע וטיפול.
- אך לדעתי יש בו גם סכנות רבות לילדים ובני נוער, ע"י חשיפתם לאלימות ולבריונות ברשת, וכניסה לתכנים פוגעניים ברשת.
- היום הגענו למוקד 105 ואני מודה להם על האירוח, על מנת שנלמד כיצד אפשר למנוע או לטפל באירועי פגיעה ברשת.

✓ הועדה מתכללת את העשייה בין אגפי העירייה העוסקים בנושא , תוך שת"פ בין כל האגפים על מנת למנף את נושא מניעת האלימות. יש משקל רב לאגף הביטחון והאכיפה בנושא של מיגור אלימות וגם לאגף החינוך השפעה משמעותית בטיפול בני נוער.

✓ ישנו מוטו שהשלטון בעל הכח אינו מעביר סמכות לאחרים אבל במקרה הנ"ל אני חושב שניתן לסמוך על הרשויות שיפעלו למגר את התופעות כמו בתיכונים ע"י הדרכות והסברים.

✓ אנו כעירייה זקוקים לגופים ארציים לתקציבים ועזרה ,כל עיר יכולה לארגן לעצמה את ההדרכה.

<u>סנ"צ לילית ניצן טייבר ר' מפלג חקירות</u>

המשטרה מטפלת בעבירות פליליות ובקטינים מה שמייחד את היחידה הזו החיבור של עבודה משותפת בין אזרחים ממשרדי הממשלה והמשטרה- נציגים מכל העולם באים לראות זאת.

היחידה מטפלת ומתמקדת בקטינים בגילאי 8-15,המענה לכלל הפגיעות של הקטינים ברשת והטיפול הוא הוליסטי במובן איך לטפל באירוע שיימינג (ביוש) חרמות.

האירועים לא בהגדרה של פלילי, הפלילי מטופל גם אך המטרה להוציא את הקטין כמה שפחות פגוע מהסיטואציה.

המוקד מטפל בכ-10000 פניות בשנה ומאז שהוקם נעשו כ-30,000 פניות. חלק מהפניות הופכות לחקירות.

פרויקט אבירי רשת – מוקד מתנדבים עירוני שיקבל פניות מדובר במוקד טלפוני חדש, שלוחה של מוקד 105 שיפעיל המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת,

עיריית רמת־גן
מ"מ ראש העיר

שתפקידו לקלוט ולאתר דיווחים ראשוניים של ילדים ובני נוער ולסייע במקרים שבהם מדובר בין השאר באלימות, סחיטה, חרמות וכו'.

<u>שמעון שומרוני –מנהל אגף הביטחון והאכיפה</u>

אני מתנצל בשם המנכ"ל שלא הצליח להגיע כי ברגע האחרון נכנס דיון חשוב עם ראש העיר.
ברצוני להודות לכם על האירוח ב"מטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת" של הועדה "למיגור אלימות", זו אחת מתוך הוועדות הסטטוטורית שהמדינה חייבה את הרשויות המקומיות לקיימן ,היא מתכנסת 4 פעמים בשנה בעיר ר"ג -זה נעשה בקפידה רבה.
תפקיד וועדת מיגור אלימות זה לתכלל את כל האגפים השונים-יש שת"פ ביניהם, אני מרכז את הוועדה ונושאים מועלים ומטופלים לאורך שנים.
הרעיון לביקור הועלה בעקבות שתי הועדות אחרונות בהן עלה נושא השיימינג והבריונות ברשתות החברתיות
מבחינת משטרת ר"ג לאחר ניתוחים של קציני הנוער, העיר ר"ג היא "עיר ללא אלימות רחוב " אנו מודעים שילדים שותים אלכוהול ו/או צורכים סמים נוכח בוועדה מנהל השיטור העירוני מר אבי סרוסי שמתמודד עם "שפיכת אלכוהול".
מטרת הפגישה לתת כלים וסיוע בנושא האלימות ברשתות לחברי הועדה ודרכי התמודדות.
כיום המשימה הרשותית הינה כניסה לתוכנית הלאומית למניעת אלימות סמים ואלכוהול- יש תכניות שאושרו ע"י מר דני שחר, הובטח לנו ע"י 2 שרים שניכנס לתוכנית ולצערי לא נכנסו , כולי תקווה שעם החזרת של התוכנית למשרד לבט"פ נכנס לתוכנית.
הביקור תרם לכולנו.

<u>מר חגי אשר-חבר מועצת העיר - חבר מועצת העיר</u>

אני רוצה להודות למנהל אגף הביטחון והאכיפה מר שמעון שומרוני ולגב' שירלי סולומון על הארגון, הנושא של "אבירי הרשת" יש להשלימו והוא פרויקט מבורך , אני מכיר אותו מההיבט של הסייבר, ברמה המקומית זה התפקיד של נבחרי הציבור לגייס את הציבור, כיו"ר ההורים בדימוס אני מכיר את נושא הגיוס מההיבט של הורים ומודע לקושי הקיים. המערכת של בחירת מתנדבים מורכבת ולא כל מתנדב יכול לעסוק בפרויקט "אבירי הרשת" , כאשר 105 הוקם הוא היה בתוך הסייבר העולמי לאחר מכן הוא יצא משם ולא סתם עשו את ההפרדה.

<u>מר אדם קניגסברגר</u>

תודה למוקד 105 ולעוסקים במלאכה.
"אבירי רשת " – פרויקט מאוד חשוב (בעבר זה היה קיים בבתי הספר וזה טופל ע"י מנהל בית הספר, עיריית רמת גן תשמח לשתף פעולה בנושא.

סכמה: גב' שירלי סולומון - מנהלת פניות הציבור
אגף ביטחון ואכיפה

עיריית רמת־גן

מ"מ ראש העיר

נספח א'

מר אדם קניגסברגר-מ״מ ראש העיר ויו״ר הועדה.
מר חגי אשר-חבר מועצת העיר - חבר מועצת העיר רמת-גן
מר שמעון שומרוני - אגף הביטחון והאכיפה - מנהל/ת אגף
גב׳ אורית איתיאל - לשכת מנהלת האגף -מנהל/ת אגף
מר חיים קאפח - אגף הביטחון והאכיפה - סגן מנהל אגף ביטחון ואכיפה
גב׳ אירית מנדלסון - מחלקת נוער -סגן/ית מנהל/ת אגף
מר אבי סרוסי - אגף הביטחון והאכיפה - מנהל/ת מחלקה
מר ברוך סרור - מנהל מחלקת התמכרויות ושיקום תעסוקתי
גב׳ אביגיל גמזו - מנהלת מחלקת שט״י - שרותי טיפול ייחודיים
גב׳ עידית חנן - מנהלת המרכז לטיפול ומניעת אלימות במשפחה
גב׳ טובה פלר - השירות הפסיכולוגי -מנהל/ת מחלקה
גב׳ אודיה כרמי - מחלקה לרווחת הגמלאי
גב׳ נילי קהל -מנהלת ויצ״ו רמת גן
גב׳ קמליה גולן - מנהלת היחידה לנערות וצעירים
מר גטו אמסלו -סגן מפקד שיטור עירוני
גב׳ סיגל חמיאס - מנהלת לשכת סגן ראש העיר
גב׳ שירלי סולומון - מנהלת פניות הציבור אגף ביטחון ואכיפה
מר אלי מור יוסף- רכז חקירות נוער
סנ״צ לילית ניצן טייבר ר ׳מפלג חקירות 105
סנ״צ ענת יקיר בלום -מפקדת מוקד105
ד״ר נאוה כהן אביגדור -ר ׳ האגף האזרחי
גב׳ תמי אומנסקי -מנהלת תחום חינוך
גב׳ ליהי גרסון אלי -מנהלת תחום קהילה ומתנדבים

חסרים:

מר מוטי כהן-מנכ״ל העירייה
גב׳ הגר יעקב- המשנה לראש העיר
גב׳ גילה טאושטיין- מנהלת אגף שירותים חברתיים
גב׳ אביבה מורן- סגנית מנהלת אגף החינוך ומנהלת מחלקת חינוך על יסודי
יועץ לענייני אזרחים ותיקים-גב׳ איריס בן מוחה
עו״ס עירית גינת- רכזת התעללות והזנחה בזקנה המחלקה לרווחת הגמלאי אגף לשירותים חברתיים.
ריקי קסוטו- מנהלת מחלקת ילדים ונוער בסיכון 360.

עיריית רמת־גן

מ"מ ראש העיר

פקד רועי בעדני-קצין אג״מ תחנת דן
רפ״ק ירון לונדון קצין אח״מ תחנת דן
מר חיים סבן – קצין נוער