ועדת עלייה וקליטה רשותית - רבעון שלישי 2023

התכנסה בתאריך: 28.9.2023 | במרכז השירות החדש לתושבים

משתתפים:
גב׳ מעיין דניאל גחטן | מנהלת מחלקת איכות השירות – אגף קשרי קהילה ושירות
מר שי שנקמן | מנהל מחלקת עלייה וקליטה
גב׳ נורה אמזלט | מנהלת תכניות חינוכיות - מחלקת עלייה וקליטה
מר שאול צור | רכז לליווי וסיוע לעולים דוברי אנגלית ושפות אחרות – מחלקת עלייה וקליטה

נעדר מהדיון עקב אילוצים: יו״ר הוועדה, מר יאיר דמארי - סמנכ״ל, ראש מנהל תאגידים עירוניים ופרויקטים.

נושאי הפגישה:

- היכרות עם מרכז השירות החדש לתושבים:
  - השירותים שניתנים במרכז: כלל שירותי מחלקת הגבייה וכלל שירותי מחלקת החנייה; בנוסף, במרכז מוצבות עמדות ממשלתיות מקוונות למגוון פעולות והנפקת מסמכים שונים.
  - קביעת תור – דרך אתר myVisit
  - כלל השירותים שניתנים במרכז השירות – זמינים לתושבים באופן דיגיטלי באתר העירוני.
- בין היתר, ובהקשר לתחום הפגישה, במרכז לתושב ישנם נציגים שהם דוברי אנגלית ורוסית.
- היכרות עם תחומי הפעילות של מחלקת עלייה וקליטה.
- דיון על ממשקים משותפים, ויצירת חיבור ותקשורת הדדית, בהתאם לתחומי המומחיות והסמכות של כל יחידה.

סיכום:

- מחלקת עלייה וקליטה תכין פלאיירים בשפות אודות שירותי ופעילויות המחלקה, אשר יהיו לשימוש צוות מרכז השירות לתושב אשר בא במגע עם עולים חדשים.
- מחלקת עלייה וקליטה תשלב בערוצי המידע ושלה, וכן בשיחות ופגישות שמקיימים רכזי הליווי של עולים חדשים, את פעילות מרכז השירות לתושב, בדגש על השירותים הניתנים בו – כמו גם על השירותים שניתן לבצע עצמאית באתר העירייה *נכון להיום, רלבנטי רק למי ששולטים בשפה העברית.
- השלמת העלאת רמת השירות וההנגשה מול אוכלוסיית העולים: תרגום כל האתר, או לפחות שירותים עירוניים – יש להמשיך את הקשר מול אגף הדוברות.

רשם: מר שי שנקמן